


The ultimate guide to wild camping /
How to survive on Mars / Climbing and cliff jumping
in Croatia / Saving Miami's neon / The Guinean
circus reinventing the big top show

binspired

by brussels airlines / June 2019



A STAR ALLIANCE MEMBER 

 brussels
airlines

L'INTERVIEW



« Mon ambition : surpasser les attentes »

Lauréats du b.award : **Kobe Van Ruyskensvelde** [Cabin Crew] et **Natascha De Meulemeester** [Ground Operations]

K. Van Ruyskensvelde Nous devons notre b.award à un chien ! Un couple a pris l'avion avec son chien mais ils avaient oublié la laisse à bord. Natascha m'a donné leurs coordonnées et j'ai pu leur renvoyer la laisse par la poste. La femme était si heureuse ! Une laisse, un objet insignifiant ? Pas à leurs yeux !

N. De Meulemeester Un autre jour, des parents voulaient offrir un cadeau à leur fille, mais l'avaient oublié dans l'avion. Je suis montée à bord pour le récupérer et le leur restituer.

K. Van Ruyskensvelde À mes yeux, la communication est primordiale. Dès lors, si l'équipe au sol a des informations sur un passager, il est aussi bon d'en être informé.

N. De Meulemeester La complicité entre les deux équipes est cruciale pour optimiser le confort des passagers. Ainsi, mon ambition est de surpasser les attentes de nos passagers ; vacanciers ou hommes d'affaires.



LES NOUVELLES

« Kinshasa mérite clairement son surnom de Kin la belle »

Dès octobre, Brussels Airlines reprendra les vols quotidiens vers Kinshasa. **Kim Vancauwenberghe**, General Manager (RDC), nous en dit plus



→ « Kinshasa est une magnifique ville aux joyaux cachés et mérite son surnom

de Kin la belle », assure Kim Vancauwenberghe. Avec ses plus de 18 millions d'habitants, Kinshasa est la plus grande capitale francophone du monde. L'introduction d'un visa

pour la diaspora congolaise et la libéralisation du marché des assurances permet désormais de belles opportunités d'investissement. « Nous sommes fiers de reprendre les vols quotidiens vers ce paradis », ajoute Mme Vancauwenberghe.

brusselsairlines.com

B.FOUNDATION

« La clé de la réussite ? Le nombre de personnes qui en bénéficient »

Dirk Luyten, président du United Fund for Belgium, explique comment son organisation aide les moins chanceux



→ Depuis plus de 45 ans, United Fund for Belgium contribue à l'intégration sociale en

finançant des projets locaux visant à aider les plus pauvres, les personnes à mobilité réduite et les enfants dans le besoin. Chez UFB, nous agissons différemment. 100% des fonds récoltés sont redistribués grâce à un fonds privé qui finance les coûts de fonctionnement de l'ASBL », explique le président Dirk Luyten. L'ONG Rafaël gère un des projets financés par UFB et fournit

logements et nourriture aux personnes dans le besoin. La clé de la réussite d'un projet UFB ? Le nombre de personnes qui en bénéficient, ajoute M. Luyten. ufb.be



PHOTO ALAMY, DEN KUYAIEV

Al get t let

*Offer only valid at confirmation only one per order smoking material municipal garbage